

# CONDITIONS GENERALES - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ATELIER FAIRE srl - Bv

## 1. L'Entreprise

La société à Responsabilité Limitée Atelier Faire, inscrite à la BCE sous le numéro 0844.389.948, dont le siège social est sis à 5031 Grand-Leez, rue Taravisée 14, info@atelierfaire.be, ci-après « Atelier Faire ».

## 2. Opposabilité

2.1. Les présentes conditions générales, ci-après « les Conditions », déterminent les droits et obligations des parties et s'appliquent à toutes les commandes passées par le Client auprès d'Atelier Faire pour l'ensemble des services proposés et des travaux exécutés par cette dernière.

2.2. Le lien des Conditions est en outre adressées par courrier électronique au Client lors de la communication d'une Offre d'Atelier Faire. Cette communication entraîne l'entière adhésion du Client aux Conditions, dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande et y avoir entièrement souscrit, à l'exclusion de toutes autres conditions.

2.3. Toute dérogation ou tout ajout aux Conditions ne seront valables que s'ils ont été expressément convenus par écrit par les Parties aux termes de conditions particulières.

## 3. Durée et validité de l'Offre

3.1. L'Offre d'Atelier Faire qui est adressée au Client conformément à sa demande est valable durant une période de 30 jours calendriers à compter de la date de son envoi par courrier électronique. Atelier Faire n'est tenue par cette Offre que si l'acceptation écrite du Client lui parvient dans ce délai. Cette acceptation de l'Offre par le Client vaut Contrat.

3.2. Les éventuelles modifications apportées à l'Offre par le Client ne sont valables que si elles ont été expressément acceptées par Atelier Faire.

## 4. Prix et révision

4.1. Les prix de l'Offre d'Atelier Faire s'entendent hors T.V.A.

4.2. Même en cas de forfait, toute modification ou toute demande supplémentaire du travail commandé par le Client donnent lieu à une adaptation du prix de l'Offre ou à une Offre complémentaire. Tous les travaux supplémentaires qui sont demandés par le Client et qui ne sont pas prévus à l'Offre ni dans un éventuel avenant seront facturés en régie à un taux horaire de 60 € HTVA lorsqu'ils sont exécutés sur site par la main d'œuvre et à 85 € HTVA lorsqu'ils sont exécutés par le bureau d'étude.

4.3. Même en cas de forfait, toute modification des salaires moyens, des charges sociales, des taxes, des prix du marché des matériaux ou de leur transport donnent lieu à une révision du prix de l'Offre.

4.4. L'actualisation de prix prévue aux articles 4.2 et 4.3. des Conditions sera appliquée lors de la facturation des travaux concernés.

4.5. Lorsqu'une pièce doit être commandée à un tiers dans le cadre de l'intervention d'Atelier Faire, le coût d'achat de la marchandise, les frais de livraison et les frais administratifs peuvent être facturés au Client, qui supportera également les risques liés au transport. Dans le cas où le Client demande l'annulation ou la modification d'une pièce commandée à un tiers ou dont la fabrication est en cours au sein d'Atelier Faire, celui-ci devra assumer l'entièreté du coût.

## 5. Conditions de paiement

5.1. Dès acceptation de l'Offre, un acompte équivalent à 50 % du prix de l'Offre est dû par le Client, lequel reste d'office acquis à Atelier Faire.

5.2. A l'exception de l'acompte, le Client recevra au cours et/ou à la fin de l'exécution des travaux commandés, une facture reprenant le détail des prestations réalisées (en ce compris les éventuelles prestations complémentaires, etc.).

5.3. Toute facture est payable au comptant. A défaut de paiement par le Client au plus tard dans les 15 jours calendriers qui suivent la date de facturation, les montants dus porteront automatiquement et sans mise en demeure préalable un intérêt conventionnel de 12% l'an ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 250,- euros pour les frais de recouvrement exposés par Atelier Faire, hors procédure judiciaire.

5.4. La TVA, les éventuelles taxes et charges relatives aux travaux commandés, sont à charge du Client.

5.5. Toute éventuelle contestation par le Client relative à une facture d'Atelier Faire doit être faite dans un délai de 8 jours calendriers à dater de la facturation, à défaut de quoi la facture est considérée comme étant approuvée sans réserve par le Client. L'adaptation d'une facture émise suite à d'éventuelles remarques du Client ne donne pas lieu à un nouveau délai de paiement.

5.6. Atelier Faire se réserve le droit de suspendre ses prestations lorsque

nonobstant l'envoi d'une mise en demeure par courrier recommandé, le Client est resté en défaut de s'exécuter dans les 48 heures à dater de l'envoi. Dans ce cas, Atelier Faire peut évacuer du chantier tout ou partie des matériaux commandés par elle pour compte du Client, étant entendu que les conséquences seront supportées par ce dernier. Un défaut de paiement durant 30 jours après la mise en demeure équivaut à une rupture tacite du contrat aux torts du Client.

## 6. Obligations du Client

6.1. Le Client mettra tout en œuvre pour aider Atelier Faire à accomplir sa mission. A cet effet, il devra notamment assurer i) l'accessibilité à l'immeuble aux jours prévus pour la prise de mesures et la réalisation des travaux convenus, dont la privatisation d'un emplacement de parking (au besoin voirie réservée), ii) fournir l'eau et l'électricité utiles à leur exécution, et iii) toutes les informations techniques et/ou administratives nécessaires aux travaux qui devront être réalisés par Atelier Faire. À cet égard, il appartient au Client de signaler par écrit et préalablement à l'intervention programmée de l'éventuelle présence de canalisations, conduites techniques (gaz, électricité, eau, mazout), réseau d'égouttage ou de drainage, etc. à l'endroit où l'intervention est prévue, en communiquant au besoin les plans y relatifs. À défaut, Atelier Faire décline toute responsabilité en cas de problème survenant au cours ou à la suite de son intervention en raison de la présence de tels éléments techniques, qui ne lui auraient pas été signalés expressément au préalable. Le Client est aussi responsable de l'obtention de tous les permis et autorisations qui seraient éventuellement requis pour l'exécution des travaux commandés et il supportera tous les frais y afférents.

6.2. Toute mesure relative à la sécurité et à la surveillance du chantier est entièrement à charge du Client. Le Client assure également la coordination du chantier. À cet égard, il veille à informer Atelier Faire de l'intervention d'une autre entreprise tierce pour des travaux qui ne lui ont pas été confiés et lui fournit tous les renseignements utiles à cette intervention conjointe.

6.3. Le Client protégera les lieux et meubles présents dans le périmètre de travail d'Atelier Faire durant l'exécution des travaux. Toute remise en état et tous travaux de parachèvement, tels que des retouches de peinture, nécessaires après l'intervention d'Atelier Faire sont à charge du Client. L'évacuation des déchets résultant de l'intervention d'Atelier Faire sera exécutée par et aux frais du Client.

6.4. Si les lieux ne sont pas occupés par le Client, ce dernier s'engage à faire respecter par l'occupant les obligations découlant des Conditions et se porte garant de tout dommage qu'Atelier Faire subirait en raison de la négligence ou de la faute de cet occupant.

6.5. Le Client s'interdit de toute immixtion et de donner directement des ordres aux préposés d'Atelier Faire présents sur le chantier. Il veillera donc à émettre ses observations lors d'éventuelles réunions de chantier ou au besoin, par courrier électronique adressé à Atelier Faire à l'adresse précisée à l'article 1 des Conditions.

## 7. Obligations d'Atelier Faire

7.1. Atelier Faire certifie avoir toutes les compétences et agrégations requises pour l'exécution des travaux qui lui sont confiés. Celle-ci exécute les travaux conformément aux règles de l'art et aux documents contractuels, sauf s'il devait s'avérer lors de l'intervention qu'il y a lieu d'exécuter des travaux urgents et nécessaires à la pérennité des lieux. Dans la mesure du possible, Atelier Faire informe par écrit le Client des travaux imprévisibles, mais nécessaires, avant de les exécuter. Si le Client ne réagit pas dans un délai de 48 heures, ces travaux supplémentaires seront présumés acceptés. Si le Client les refuse dans ce délai, malgré l'avertissement d'Atelier Faire, celle-ci ne peut être tenue responsable des conséquences de ce choix.

7.2. Atelier Faire est en droit de sous-traiter les travaux qui lui sont confiés sans autorisation du Client, mais celle-ci reste responsable de son sous-traitant.

7.3. Atelier Faire n'est pas responsable des erreurs, manquements ou retard imputables à d'autres intervenants. Par conséquent, elle n'encourt aucune responsabilité en solidum avec ces derniers et ne sera responsable que de sa part contributive personnelle dans la survenance du dommage.

7.4. Atelier Faire déclare avoir souscrit toutes les assurances légales obligatoires dans le cadre du Contrat.

## 8. Délai d'exécution des travaux

8.1. La date prévue pour le début des travaux doit être confirmée par écrit par Atelier Faire au Client après acceptation de l'Offre. Le Client doit s'organiser pour qu'Atelier Faire puisse débiter les travaux confiés à cette date et il doit s'acquitter également de l'acompte réclamé, à défaut de quoi les travaux ne seront pas entamés.

8.2. Le planning communiqué par Atelier Faire est toujours exprimé en jours

## CONDITIONS GENERALES - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ATELIER FAIRE srl - Bv

ouvrables et se base sur une exécution ininterrompue. Le délai donné est indicatif et ne peut en aucun cas donner lieu à des compensations, Atelier Faire étant notamment tributaire des éventuels fournisseurs. Ne sont pas compris dans ce délai, les samedis, les dimanches, les jours fériés légaux, les jours de vacances annuelles, les jours d'intempérie (gel, neige, grêle, précipitation importante, vents supérieurs à 20km/h, etc.) qui sont donc susceptibles de prolonger de plein droit et à due concurrence, le délai d'exécution.

**8.3.** Les éventuels aléas rencontrés par Atelier Faire au moment de l'exécution des travaux et qui ne lui sont pas imputables, ne pourront en aucune façon justifier la résiliation du Contrat par le Client sous réserve de l'article 11 des Conditions, ni une retenue quelconque de paiement et/ou l'octroi de dommages et intérêts.

**8.4.** S'il s'avère néanmoins que le Client est un consommateur et qu'il a mis en demeure Atelier Faire de s'exécuter par courrier recommandé dans un délai raisonnable, mais que celle-ci n'a pas réagi utilement et que le retard n'est pas imputable à un événement imprévisible ou à un aléa qui ne peut être reproché à Atelier Faire, le Client sera alors en droit de réclamer à Atelier Faire une indemnité journalière de 2,50 € par jour de retard, et dont le montant total est limité à un maximum de 10% du prix de l'Offre.

### 9. Réception des travaux et garanties

**9.1.** Lorsque les travaux commandés sont achevés, Atelier Faire communique au Client une facture de solde. A défaut de contestation écrite du Client dans les 7 jours à dater de l'achèvement de l'ouvrage ou après réception du paiement de la facture dans ce délai, les travaux seront réputés comme étant réceptionnés et approuvés.

**9.2.** La réception visée à l'article 9.1. des Conditions vaut agrégation des travaux dans leur état apparent et constitue le point de départ des garanties légales, dont l'éventuelle garantie décennale visée aux articles 1792 et 2270 de l'ancien Code civil. Si des pièces de rechange ou d'autres marchandises sont livrées dans le cadre de l'intervention d'Atelier Faire, celles-ci sont sous la garantie du fabricant, conformément à la garantie de conformité légale.

**9.3.** Lorsqu'Atelier Faire n'a commis aucune faute, le Client assume la responsabilité à l'égard des tiers, dont les voisins, pour les dommages qui résultent de l'exécution des travaux. À cet égard, Atelier Faire décline toute responsabilité en cas de problème survenant au cours ou à la suite de son intervention qui ne peut lui être imputable et qui résulterait notamment de la vétusté des lieux sur lesquels Atelier Faire est intervenue.

**9.4.** En toute hypothèse, l'indemnisation qui serait réclamée par le Client à Atelier Faire ne peut excéder le prix de l'Offre ou de la facture finale correspondante à l'ouvrage pour lequel les garanties précitées sont activées par le Client.

### 10. Transfert des risques et réserve de propriété

**10.1.** Le transfert des risques visé aux articles 1788 et 1789 de l'ancien Code civil intervient en fonction de l'exécution des travaux ou, le cas échéant, en fonction de la livraison des marchandises ou de leur installation.

**10.2.** Toutefois, même après leur incorporation, les matériaux livrés dans le cadre du contrat demeurent la propriété d'Atelier Faire et le Client n'en est que le détenteur jusqu'au paiement complet des sommes qui sont dues à Atelier Faire et lui seront réclamées. A défaut de paiement, Atelier Faire peut donc démonter les matériaux et les récupérer sans autorisation du Client. Ce droit s'éteint et la propriété est transférée dès que le Client s'est libéré de toutes ses dettes envers Atelier Faire.

### 11. Force majeure et circonstances exceptionnelles

**11.1.** En cas d'événement imprévisible, irrésistible et hors du contrôle des deux Parties, empêchant l'une d'entre elles d'accomplir ses obligations contractuelles, il est convenu que le Contrat est suspendu pendant la durée de l'incapacité d'agir causée par la situation, pour autant que ce cas de force majeure ait été signalé par courrier recommandé à l'autre partie dans les 5 jours calendriers qui suivent l'apparition de celui-ci.

**11.2.** En cas de circonstances exceptionnelles avérées, qui perdureraient plus de 60 jours à dater de sa connaissance et qui ne sont imputables à aucune des parties, la partie qui le souhaite est en droit de solliciter la résiliation du Contrat par courrier recommandé adressé à l'autre partie. Dans ce cas, aucune indemnité n'est due à l'une ou l'autre partie.

### 12. Droit de rétractation

Les produits commandés et confectionnés par Atelier Faire étant confectionnés sur mesure et nécessitant un déplacement d'Atelier Faire sur les lieux avant toute remise d'offre, le Client consommateur n'a pas le droit de résilier le Contrat sans être redevable d'une indemnité à Atelier Faire, laquelle est visée à l'article 13 des Conditions.

### 13. Annulation et résiliation

**13.1.** Toute demande d'acompte au Client doit être payée dans les 8 jours calendriers à dater de l'envoi de la demande. A défaut de paiement dans ce délai, Atelier Faire peut annuler toute intervention fixée et le Contrat est résilié aux torts du Client. Dans ce cas, l'acompte à verser (ou qui aurait été versé) reste acquis à Atelier Faire à titre d'indemnité pour le préjudice qu'elle subit, notamment pour la perte d'affaires et les démarches administratives engendrées.

**13.2.** La résiliation du Contrat par le Client après acceptation de l'offre et/ou exécution d'une partie des travaux commandés – en ce compris la fabrication des matériaux en atelier – donne droit pour Atelier Faire au paiement des travaux accomplis et au remboursement des frais engagés, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire équivalente à 20% du solde de l'entreprise non exécutée à titre de dommage et intérêts pour le préjudice subi par Atelier Faire.

**13.3.** En cas de résiliation du Contrat aux torts d'Atelier Faire après acceptation de l'Offre et/ou exécution d'une partie des travaux, en ce compris la fabrication des matériaux en atelier, le Client ne sera redevable à Atelier Faire que des montants dus pour les travaux exécutés et les éventuels frais y afférents, sans préjudice du droit du Client de réclamer des dommages et intérêts pour la faute qui aurait été commise, lesquels ne peuvent être supérieurs à 10% du solde de l'entreprise non exécutée.

### 14. Publicité

Atelier Faire est autorisée par le Client à prendre des clichés (vidéos ou photos) des travaux exécutés et à les utiliser à des fins promotionnelles, notamment sur son site Internet et les réseaux sociaux, tout en conservant l'anonymat du Client. Atelier Faire est en droit d'apposer sa publicité sur les matériaux et les installations qu'elle a placés.

### 15. Traitement des données à caractère personnel

Les Parties traitent réciproquement leurs données d'identité et leurs coordonnées. Elles s'engagent dans ce cadre à traiter honnêtement les données à caractère personnel de l'autre Partie, uniquement aux fins de l'exécution du Contrat conclu entre elle, ainsi qu'avec la plus grande discrétion possible, en conformité avec les dispositions du Règlement Général de la Protection des Données à Caractère Personnel. La transmission de ces données ne pourra se faire que si cela s'avère nécessaire à l'exécution du Contrat qui les lie et avec l'accord exprès de la partie concernée.

### 16. Notification et clause de divisibilité

**16.1.** Toute notification prévue par le Contrat sera valablement faite par courrier électronique, confirmé par un courrier recommandé en cas d'absence d'accusé de réception au courriel, aux adresses spécifiées lors de l'envoi de l'Offre ou à toute autre adresse qui serait ultérieurement notifiée à l'autre partie et dont il est établi qu'elle a pu en prendre connaissance.

**16.2.** La nullité, l'inopposabilité ou l'inapplicabilité éventuelle d'une des dispositions des présentes conditions n'entraînera pas la nullité des autres dispositions.

### 17. Droit applicable et Compétence

Le présent Contrat est soumis au droit belge. Tout litige relatif au Contrat, à l'application, à l'interprétation ou à l'exécution de ses dispositions relève de la seule compétence des Tribunaux francophones de l'Arrondissement judiciaire de Bruxelles.

## CONDITIONS GENERALES - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ATELIER FAIRE srl - Bv

1. De besloten vennootschap Atelier Faire, ingeschreven bij de KBO onder nummer 0844.389.948, met maatschappelijke zetel te 5031 Grand-Leez, rue Taravisée 14, info@atelierfaire.be, hierna "Atelier Faire" genoemd.

### 2. Tegenstelbaarheid

2.1. Deze algemene voorwaarden, hierna "de Voorwaarden" genoemd, bepalen de rechten en verplichtingen van de partijen en zijn van toepassing op alle bestellingen die door de Klant bij Atelier Faire worden geplaatst voor alle aangeboden diensten en uitgevoerde werkzaamheden.

2.2. De Voorwaarden worden bovendien per e-mail aan de Klant bezorgd bij de mededeling van een Offerte van Atelier Faire. Deze mededeling houdt de volledige instemming van de Klant met de Voorwaarden in, waarvan hij verklaart voorafgaand aan zijn bestelling kennis te hebben genomen en deze volledig te hebben aanvaard, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

2.3. Elke afwijking of toevoeging aan de Voorwaarden is slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen door de Partijen in de vorm van bijzondere voorwaarden.

### 3. Duur en geldigheid van de Offerte

3.1. De Offerte van Atelier Faire die aan de Klant wordt toegezonden op basis van zijn aanvraag, is geldig gedurende een periode van 30 kalenderdagen vanaf de verzenddatum per e-mail. Atelier Faire is slechts gebonden door deze Offerte indien de schriftelijke aanvaarding van de Klant binnen deze termijn wordt ontvangen. De aanvaarding van de Offerte door de Klant geldt als Contract.

3.2. Eventuele wijzigingen die door de Klant aan de Offerte worden aangebracht, zijn alleen geldig indien ze uitdrukkelijk door Atelier Faire zijn aanvaard.

### 4. Prijs en herziening

4.1. De prijzen in de Offerte van Atelier Faire zijn exclusief BTW.

4.2. Zelfs in geval van een forfaitaire prijs, geeft elke wijziging of aanvullende aanvraag van de door de Klant bestelde werkzaamheden aanleiding tot een aanpassing van de prijs in de Offerte of tot een aanvullende Offerte. Alle extra werkzaamheden die door de Klant worden gevraagd en die niet in de Offerte of in een eventuele bijlage zijn opgenomen, worden in regie gefactureerd tegen een uurtarief van € 60 excl. BTW indien ze ter plaatse door de arbeidskrachten worden uitgevoerd, en € 85 excl. BTW indien ze door het studie bureau worden uitgevoerd.

4.3. Zelfs in geval van een forfaitaire prijs, leidt elke wijziging in de gemiddelde lonen, sociale lasten, belastingen, marktprijzen van materialen of hun transport tot een herziening van de prijs in de Offerte.

4.4. De prijsaanpassing zoals voorzien in de artikelen 4.2 en 4.3 van de Voorwaarden zal worden toegepast bij de facturering van de betreffende werkzaamheden.

4.5. Wanneer een onderdeel bij een derde moet worden besteld in het kader van de tussenkomst van Atelier Faire, kunnen de aankoopkosten van de goederen, de leveringskosten en de administratieve kosten aan de Klant worden gefactureerd. De Klant draagt ook de risico's met betrekking tot het transport. Indien de Klant verzoekt om annulering of wijziging van een bij een derde besteld onderdeel of een onderdeel dat in productie is bij Atelier Faire, moet hij de volledige kosten ervan dragen.

### 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Bij aanvaarding van de Offerte is een voorschot van 50% van de prijs van de Offerte door de Klant verschuldigd, dat automatisch verworven blijft door Atelier Faire.

5.2. Met uitzondering van het voorschot ontvangt de Klant tijdens en/of na de uitvoering van de bestelde werkzaamheden een factuur met een gedetailleerd overzicht van de uitgevoerde prestaties (inclusief eventuele bijkomende prestaties, enz.).

5.3. Elke factuur is contant betaalbaar. Indien de Klant niet betaalt uiterlijk 15 kalenderdagen na de factuurdatum, zullen de verschuldigde bedragen automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele rente van 12% per jaar opbrengen, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 250,- euro voor de invorderingskosten van Atelier Faire, exclusief gerechtelijke procedure.

5.4. De BTW, eventuele belastingen en heffingen met betrekking tot de bestelde werkzaamheden zijn ten laste van de Klant.

5.5. Eventuele betwistingen door de Klant met betrekking tot een factuur van Atelier Faire moeten binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als onherroepelijk en zonder voorbehoud door de Klant wordt goedgekeurd. De aanpassing van een

uitgereikte factuur op basis van eventuele opmerkingen van de Klant geeft geen aanleiding tot een nieuwe betalingstermijn.

5.6. Atelier Faire behoudt zich het recht voor om haar prestaties op te schorten wanneer de Klant, ondanks een ingebrekestelling per aangetekende brief, binnen 48 uur na verzending niet tot betaling overgaat. In dat geval kan Atelier Faire de door haar voor rekening van de Klant bestelde materialen geheel of gedeeltelijk van de werf verwijderen, waarbij de gevolgen hiervan volledig ten laste van de Klant komen. Een betalingsachterstand van 30 dagen na de ingebrekestelling wordt beschouwd als een stilzwijgende contractbreuk ten nadele van de Klant.

### 6. Verplichtingen van de Klant

6.1. De Klant zal alles in het werk stellen om Atelier Faire te helpen haar opdracht uit te voeren. Daartoe moet hij met name:

i) toegang verlenen tot het gebouw op de geplande dagen voor de metingen en de overeengekomen werkzaamheden, inclusief het vrijmaken van een parkeerplaats (indien nodig gereserveerde straatruimte),

ii) water en elektriciteit ter beschikking stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de werken, en

iii) alle technische en/of administratieve informatie verstrekken die nodig is voor de uit te voeren werkzaamheden door Atelier Faire.

De Klant moet vooraf en schriftelijk aangeven of er zich leidingen, technische installaties (gas, elektriciteit, water, stookolie), riolerings- of drainagenetwerken bevinden op de plaats van interventie, en indien nodig de bijbehorende plannen bezorgen. Indien de Klant dit nalaat, wijst Atelier Faire elke aansprakelijkheid af voor problemen die zich voordoen tijdens of na haar interventie als gevolg van dergelijke technische elementen die niet vooraf uitdrukkelijk werden gemeld.

De Klant is ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen en toelatingen die nodig kunnen zijn voor de uitvoering van de bestelde werkzaamheden en draagt alle bijbehorende kosten.

6.2. Alle veiligheids- en bewakingsmaatregelen op de werf zijn volledig ten laste van de Klant. De Klant zorgt ook voor de coördinatie van de werf. In dit verband brengt hij Atelier Faire op de hoogte van de tussenkomst van een andere derde partij voor werken die niet aan Atelier Faire zijn toevertrouwd en verstrekt hij alle nuttige informatie voor deze gezamenlijke interventie.

6.3. De Klant beschermt de ruimtes en meubels binnen de werkzone van Atelier Faire tijdens de uitvoering van de werken. Alle herstelwerken en afwerkingswerken, zoals verfretouches, die nodig zijn na de tussenkomst van Atelier Faire, zijn ten laste van de Klant. De afvoer van afval die voortvloeit uit de tussenkomst van Atelier Faire wordt uitgevoerd door en op kosten van de Klant.

6.4. Indien de ruimtes niet door de Klant worden bewoond, verbindt de Klant zich ertoe ervoor te zorgen dat de bewoner de verplichtingen uit de Voorwaarden naleeft en staat hij garant voor alle schade die Atelier Faire zou lijden door nalatigheid of fout van deze bewoner.

6.5. De Klant onthoudt zich van elke inmenging en mag geen directe instructies geven aan de werknemers van Atelier Faire op de werf. Eventuele opmerkingen dienen te worden gemaakt tijdens werfvergaderingen of, indien nodig, per e-mail naar Atelier Faire op het adres vermeld in artikel 1 van de Voorwaarden.

### 7. Verplichtingen van Atelier Faire

7.1. Atelier Faire verklaart te beschikken over alle vereiste vaardigheden en certificeringen voor de uitvoering van de haar toevertrouwde werkzaamheden. Zij voert de werken uit volgens de regels van de kunst en de contractuele documenten, tenzij tijdens de interventie blijkt dat er dringende en noodzakelijke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de integriteit van de locatie te waarborgen. Waar mogelijk informeert Atelier Faire de Klant schriftelijk over onvoorziene, maar noodzakelijke werken voordat ze worden uitgevoerd. Als de Klant niet binnen 48 uur reageert, worden deze bijkomende werken geacht te zijn aanvaard. Als de Klant ze binnen deze termijn weigert, ondanks de waarschuwing van Atelier Faire, kan Atelier Faire niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van deze keuze.

7.2. Atelier Faire heeft het recht om de haar toevertrouwde werkzaamheden uit te besteden zonder toestemming van de Klant, maar blijft verantwoordelijk voor haar onderaannemer.

7.3. Atelier Faire is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen of vertragingen die te wijten zijn aan andere betrokken partijen. Bijgevolg draagt zij geen hoofdelijke aansprakelijkheid met deze derden en is zij enkel verantwoordelijk voor haar eigen bijdrage aan de veroorzaakte schade.

7.4. Atelier Faire verklaart te hebben voldaan aan alle wettelijk verplichte verzekeringen in het kader van de Overeenkomst.

### 8. Uitvoeringstermijn van de werken

## CONDITIONS GENERALES - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ATELIER FAIRE srl - Bv

**8.1.** De voorziene startdatum van de werken moet schriftelijk door Atelier Faire aan de Klant worden bevestigd na aanvaarding van de Offerte. De Klant moet ervoor zorgen dat Atelier Faire op die datum met de toevertrouwde werken kan beginnen en moet tevens het gevraagde voorschot betalen. Bij gebrek hieraan zullen de werken niet worden gestart.

**8.2.** De door Atelier Faire meegedeelde planning wordt altijd uitgedrukt in werkdagen en is gebaseerd op een ononderbroken uitvoering. De opgegeven termijn is indicatief en kan in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, aangezien Atelier Faire onder meer afhankelijk is van eventuele leveranciers. Niet inbegrepen in deze termijn zijn zaterdag, zondagen, wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen en weersomstandigheden (vorst, sneeuw, hagel, zware neerslag, wind van meer dan 20 km/u, enz.), die de uitvoeringstermijn automatisch en evenredig kunnen verlengen.

**8.3.** Eventuele onvoorziene omstandigheden waarmee Atelier Faire tijdens de uitvoering van de werken wordt geconfronteerd en die haar niet kunnen worden aangerekend, kunnen in geen geval de opzegging van de Overeenkomst door de Klant rechtvaardigen, behoudens artikel 11 van de Voorwaarden, noch een inhouding van betaling en/of de toekenning van schadevergoedingen.

**8.4.** Indien de Klant een consument blijkt te zijn en hij Atelier Faire per aangetekende brief een redelijke termijn heeft gegeven om de werken uit te voeren, maar Atelier Faire niet tijdig reageert en de vertraging niet te wijten is aan een onvoorziene gebeurtenis of een omstandigheid die haar niet kan worden verweten, heeft de Klant recht op een dagelijkse schadevergoeding van € 2,50 per dag vertraging, met een maximum van 10% van de prijs van de Offerte.

### 9. Oplevering van de werken en garanties

**9.1.** Wanneer de bestelde werken zijn voltooid, bezorgt Atelier Faire de Klant een eindfactuur. Indien de Klant niet binnen 7 dagen na voltooiing van de werken of na betaling van de factuur schriftelijk protesteert, worden de werken geacht te zijn opgeleverd en goedgekeurd.

**9.2.** De oplevering zoals bedoeld in artikel 9.1 van de Voorwaarden geldt als aanvaarding van de werken in hun zichtbare staat en vormt het begin van de wettelijke garanties, waaronder de eventuele tienjarige aansprakelijkheid zoals bepaald in de artikelen 1792 en 2270 van het oude Burgerlijk Wetboek. Indien reserveonderdelen of andere goederen worden geleverd in het kader van de interventie van Atelier Faire, vallen deze onder de garantie van de fabrikant, in overeenstemming met de wettelijke conformiteitsgarantie.

**9.3.** Indien Atelier Faire geen fout heeft begaan, is de Klant jegens derden, waaronder burens, aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de werken. In dit verband wijst Atelier Faire elke aansprakelijkheid af voor problemen die zich voordoen tijdens of na haar interventie en die haar niet kunnen worden aangerekend, met name als gevolg van de veroudering van de gebouwen waarop Atelier Faire heeft gewerkt.

**9.4.** In alle gevallen kan de schadevergoeding die door de Klant van Atelier Faire wordt gevorderd, niet hoger zijn dan de prijs van de Offerte of de eindfactuur die betrekking heeft op het werk waarvoor de bovengenoemde garanties door de Klant worden ingeroepen.

### 10. Risico-overdracht en eigendomsvoorbehoud

**10.1.** De risico-overdracht zoals bedoeld in de artikelen 1788 en 1789 van het oude Burgerlijk Wetboek vindt plaats in functie van de uitvoering van de werken of, indien van toepassing, in functie van de levering van goederen of hun installatie.

**10.2.** Evenwel, zelfs na hun integratie blijven de in het kader van de Overeenkomst geleverde materialen eigendom van Atelier Faire en blijft de Klant slechts de houder ervan totdat alle verschuldigde bedragen volledig aan Atelier Faire zijn betaald. Bij niet-betaling kan Atelier Faire de materialen demonteren en terugnemen zonder toestemming van de Klant. Dit recht vervalt en het eigendom wordt overgedragen zodra de Klant al zijn schulden tegenover Atelier Faire heeft voldaan.

### 11. Overmacht en uitzonderlijke omstandigheden

**11.1.** In geval van een onvoorzienbare, onweerstaanbare en buiten de controle van beide Partijen liggende gebeurtenis die een van hen verhindert om zijn contractuele verplichtingen na te komen, wordt overeengekomen dat de Overeenkomst wordt opgeschort zolang de situatie de uitvoering verhindert, op voorwaarde dat deze overmacht per aangetekende brief aan de andere Partij wordt gemeld binnen 5 kalenderdagen na het ontstaan ervan.

**11.2.** In geval van bewezen uitzonderlijke omstandigheden die langer dan 60 dagen na de kennisname ervan aanhouden en die aan geen van beide Partijen kunnen worden toegerekend, heeft de Partij die dit wenst het recht om de Overeenkomst per aangetekende brief aan de andere Partij te beëindigen. In dit geval is geen enkele schadevergoeding verschuldigd aan een van beide Partijen.

### 12. Herroepingsrecht

Aangezien de door Atelier Faire bestelde en vervaardigde producten op maat worden gemaakt en een verplaatsing van Atelier Faire ter plaatse noodzakelijk is alvorens een offerte wordt uitgebracht, heeft de Consument-Klant niet het recht om de Overeenkomst te annuleren zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Atelier Faire, zoals bepaald in artikel 13 van de Voorwaarden.

### 13. Annulering en beëindiging

**13.1.** Elke voorschotaanvraag aan de Klant moet binnen 8 kalenderdagen na verzending van de aanvraag worden betaald. Bij niet-betaling binnen deze termijn kan Atelier Faire elke geplande interventie annuleren en wordt de Overeenkomst beëindigd ten nadele van de Klant. In dit geval blijft het te betalen (of reeds betaalde) voorschot verworven door Atelier Faire als schadevergoeding voor het geleden nadeel, met name het verlies van zakelijke opportuniteiten en de gemaakte administratieve kosten.

**13.2.** De beëindiging van de Overeenkomst door de Klant na aanvaarding van de Offerte en/of uitvoering van een deel van de bestelde werken – met inbegrip van de vervaardiging van materialen in het atelier – geeft Atelier Faire recht op betaling voor de reeds uitgevoerde werken en op terugbetaling van de gemaakte kosten, evenals op een forfaitaire schadevergoeding van 20% van het niet-uitgevoerde saldo van de opdracht als vergoeding voor het door Atelier Faire geleden nadeel.

**13.3.** In geval van beëindiging van de Overeenkomst ten nadele van Atelier Faire na aanvaarding van de Offerte en/of uitvoering van een deel van de werken, met inbegrip van de vervaardiging van materialen in het atelier, is de Klant enkel de bedragen verschuldigd voor de reeds uitgevoerde werken en de eventuele daaraan verbonden kosten, onverminderd het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen voor de gemaakte fout, waarbij deze schadevergoeding niet hoger mag zijn dan 10% van het niet-uitgevoerde saldo van de opdracht.

### 14. Publiciteit

Atelier Faire is door de Klant gemachtigd om foto's en video's te nemen van de uitgevoerde werken en deze te gebruiken voor promotionele doeleinden, met name op haar website en sociale media, waarbij de anonimiteit van de Klant gewaarborgd blijft. Atelier Faire heeft ook het recht om reclame aan te brengen op de materialen en installaties die zij heeft geplaatst.

### 15. Verwerking van persoonsgegevens

Beide Partijen verwerken wederzijds hun identiteitsgegevens en contactgegevens. Zij verbinden zich ertoe de persoonsgegevens van de andere Partij op een eerlijke wijze te verwerken, uitsluitend voor de uitvoering van de tussen hen gesloten Overeenkomst, met de grootst mogelijke discretie en in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De doorgifte van deze gegevens kan alleen plaatsvinden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en met de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende Partij.

### 16. Kennisgeving en deelbaarheid van clausules

**16.1.** Elke kennisgeving zoals voorzien in de Overeenkomst zal geldig gebeuren per e-mail en zal worden bevestigd per aangetekende brief indien er geen ontvangstbevestiging van de e-mail is, naar de adressen die zijn gespecificeerd bij het verzenden van de Offerte of naar elk ander adres dat later aan de andere Partij wordt meegedeeld en waarvan is vastgesteld dat het werd ontvangen.

**16.2.** De eventuele nietigheid, ontenaastbaarheid of onuitvoerbaarheid van een van de bepalingen van deze Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen.

### 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze Overeenkomst valt onder het Belgische recht. Elk geschil met betrekking tot de Overeenkomst, de toepassing, de interpretatie of de uitvoering van de bepalingen ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.